

# SHELTER PROJECTS **essentials** *en español*

Enseñanzas extraídas de los programas implementados en las situaciones de crisis humanitarias



## Shelter Projects Essentials

Publicado en Marzo de 2021 por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), en nombre de Global Shelter Cluster.

Disponible en línea en [www.shelterprojects.org](http://www.shelterprojects.org)

Los derechos de autor pertenecen a IFRC, OIM, ACNUR, y UN-Habitat. Se alenta su reproducción con fines no lucrativos.

Los derechos de autor de las fotografías e imágenes pertenecen a los fotógrafos y entidades cuyos nombres aparecen en cada imagen o leyenda. El Global Shelter Cluster y sus miembros pueden usar las fotografías, con la acreditación correspondiente.

Citación sugerida: Global Shelter Cluster (2021), Shelter Projects Essentials, [www.shelterprojects.org](http://www.shelterprojects.org)

Impreso en Marzo de 2021.

### DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Mientras que se ha hecho el esfuerzo de asegurar la precisión y la integridad del contenido de esta publicación, se exime de toda responsabilidad de cualquier error u omisión que pueda contener.

Las denominaciones empleadas y la presentación del contenido de esta publicación no supone la expresión de ninguna opinión del Global Shelter Cluster en cuanto al estado legal de ningún país, territorio, ciudad o área, o de sus autoridades, o en lo que concierne a las delimitaciones de sus fronteras o límites, o respecto a sus sistema económico o nivel de desarrollo.

Este documento ha sido publicado sin una edición formal por parte de la OIM.

Copyright para las fotos de la portada:

- © Abdullah Al Mashrif / OIM. Bangladesh 2018, Kutupalong-Balukhali Expansión del asentamiento en el distrito de Cox's Bazar.
- © Muse Mohammed / OIM. Protection of Civilians site en Bentiu, Sudán del Sur, 2016. Ganador del concurso de fotografía Shelter Projects Photo Competition, 2016.
- © Olav A. Saltbones / IFRC. Abrigo de emergencia y recuperación en Tacloban, Filipinas, 2014.
- © Charisse Mae Borja / CRS. Abrigo de transición en Filipinas reubicado por 20 personas.
- © Mildred Beliard / CARE. Asistencia en Abrigo en un barrio en Haití afectado por el terremoto de 2010.
- © Manoocher Deghati. La cabaña de un pescador en el área de Bacoor Cavite, sur de Manila, la capital de Filipinas, Marzo 3, 2008.
- © Wan S. Sophonpanich. Localización cerca de Nuwakot, Nepal 2015. Tarpaulin forman un Abrigo de emergencia de pequeño tamaño pero vital.

Copyright para la foto de la contraportada:

- © Eva Samalea /OIM. Sudán del Sur, 2018. Muro con revoco de barro por una persona restornada en Kolom, Abyei.

# Agradecimientos

Este proyecto ha sido coordinado y supervisado por el Grupo de Trabajo Shelter Projects del Global Shelter Cluster en el que participan Alex Miller (USAID-BHA), Amelia Rule (CARE International UK), Andrea Carla López (InterAction), Anna Noonan (Hábitat para la Humanidad), Charles Parrack (Oxford Brookes), Charles Setchell (USAID-BHA), Chiara Jasna Vaccaro (DRC), David Evans (ONU-Hábitat), Jake Zarins (independiente), Jim Kennedy (independiente), Joseph Ashmore (OIM), Lea Barbezat (IMPACT), Leanne Marshall (Cruz Roja Australiana), LeGrand L. Malany (USAID-BHA), Miguel Urquía (ACNUR), Mohamed Hilmi (InterAction), Renee Wynveen (ACNUR Sandra D'Urzo (IFRC), Step Haiselden (CARE International UK) y Teri Smith (NRC).

El proyecto ha sido dirigido por la OIM, en concreto por Laura Heykoop y Joseph Ashmore con el apoyo de Alberto Piccoli, Boshra Khoshnevis, Elisa Gonçalves d'Albuquerque, Ibere Lopes, Mariam Hyder y Mohamed A. Gad. Asimismo, también realizaron aportaciones complementarias Tom Miles, Leila Fuerst y Alexandre Corriveau Bourque (NRC).

El proceso de maquetación estuvo a cargo de la OIM, en particular de Mohamed A. Gad y Elisa Gonçalves d'Albuquerque, y de Leila Fuerst quien realizó contribuciones adicionales.

El presente documento titulado Shelter Projects – Essentials ha sido financiado por la Oficina de Ayuda Humanitaria de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID-BHA) y por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Nos gustaría expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas y organizaciones que han contribuido a la elaboración de los estudios de caso publicados en ediciones anteriores de Shelter Projects, especialmente a aquellas que han colaborado en los estudios a los que se hace referencia en este documento. Asimismo, también queremos dar las gracias a los miles de trabajadores humanitarios y de otros sectores que han implementado los proyectos que se documentan en los estudios de caso que se incluyen en Shelter Projects, pero que no han sido nombrados explícitamente de forma individual. Esta publicación se ha redactado en reconocimiento a la inestimable labor realizada por las propias personas afectadas por las situaciones de crisis, quienes han sido los principales agentes de respuesta en lo que respecta a los alojamientos, y ello a pesar de las dificultades que han tenido que afrontar.

# Prefacio

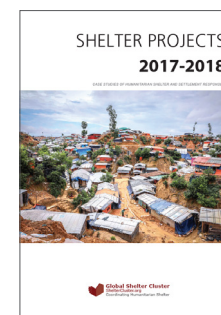
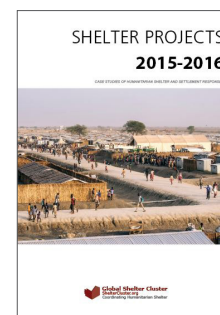
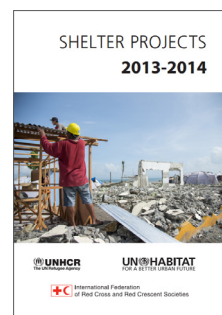
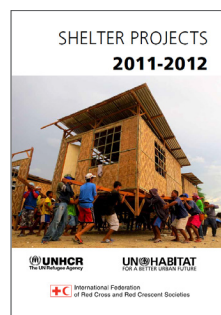
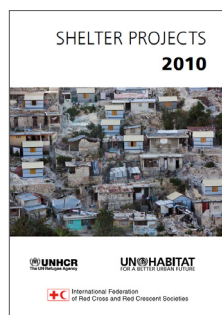
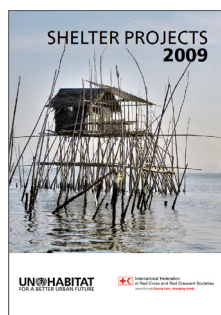
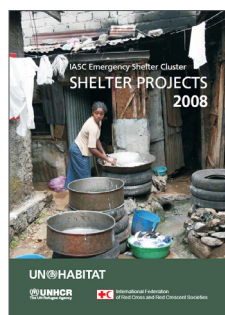
En este documento se consignan las enseñanzas extraídas de la implementación de cientos de proyectos de asistencia en materia de alojamiento y asentamientos para personas afectadas por situaciones de crisis. De igual modo, se fundamenta en los más de 250 estudios de caso que se han recopilado durante los últimos 13 años en las publicaciones periódicas tituladas Shelter Projects.

Esta serie de publicaciones constituye una iniciativa del Global Shelter Cluster cuyo principal objetivo es documentar y compartir las enseñanzas extraídas de anteriores respuestas a fin de mejorar las prácticas actuales y futuras. Estos estudios de caso se basan en la ardua labor de miles de personas, especialmente la de aquellas afectadas por las situaciones de crisis, pero también en la de las personas que trabajan para los gobiernos y las organizaciones de apoyo. Además, dichos estudios incluyen proyectos que han sido implementados por más de 60 organizaciones humanitarias y gobiernos en 71 países diferentes. Esta iniciativa representa el mayor conjunto de pruebas consolidadas que ponen de relieve las medidas que funcionan y las que no en la esfera de la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos.

Cuando examinamos de nuevo estos 250 estudios de caso, observamos cómo surgen constantemente nuevas oportunidades de aprendizaje y buenas prácticas. En esta publicación, dichas oportunidades y buenas prácticas se han traducido en una serie de conclusiones fundamentales que destacan cuestiones primordiales que deben abordarse en cualquier programa sobre alojamientos y asentamientos. Cabe destacar que se exponen extractos de una amplia gama de estudios de caso que figuran en Shelter Projects y que ofrecen ejemplos sobre cómo se han aplicado estas conclusiones en diferentes situaciones de crisis y contextos.

En la fase de elaboración de este documento, hemos sido plenamente conscientes de que las personas afectadas son los agentes de respuesta primordiales tras las situaciones de crisis, así como los protagonistas de cualquier recuperación posterior. Las personas que participan en estos proyectos no suelen ser receptores pasivos de la ayuda, sino que contribuyen activamente a su implementación.

**Todos los estudios de caso incluidos en la serie Shelter Projects se pueden consultar y descargar de forma gratuita en el sitio web [www.shelterprojects.org](http://www.shelterprojects.org).**



## ¿Por qué es importante la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos?

La asistencia en materia de alojamiento y asentamientos constituye la base de la respuesta humanitaria y resulta fundamental para la reconstrucción de las comunidades y el restablecimiento de la vida familiar. Cuando las personas se ven obligadas a huir de sus hogares, este tipo de asistencia intenta brindarles apoyo en todas las etapas, a saber, al inicio de la situación de crisis, durante su desplazamiento y en tanto que se recuperan y restablecen su sentimiento de hogar y comunidad. La asistencia en materia de alojamiento y asentamientos permite no solo salvar vidas sino también mejorar las condiciones de vida de las personas.

El principal objetivo de la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos es salvaguardar la salud, la seguridad, la privacidad y la dignidad de las familias y comunidades que se ven afectadas por situaciones de crisis. Dicha asistencia, además de salvar vidas, es fundamental para reconstruir los aspectos psicológicos, sociales y físicos de la vida, así como los relacionados con los medios de sustento; en definitiva, todos los elementos necesarios que permiten a las personas dejar atrás la mera supervivencia y ser capaces de ejercer sus derechos y desarrollar su potencial de forma efectiva.

### El alojamiento proporciona:<sup>1</sup>

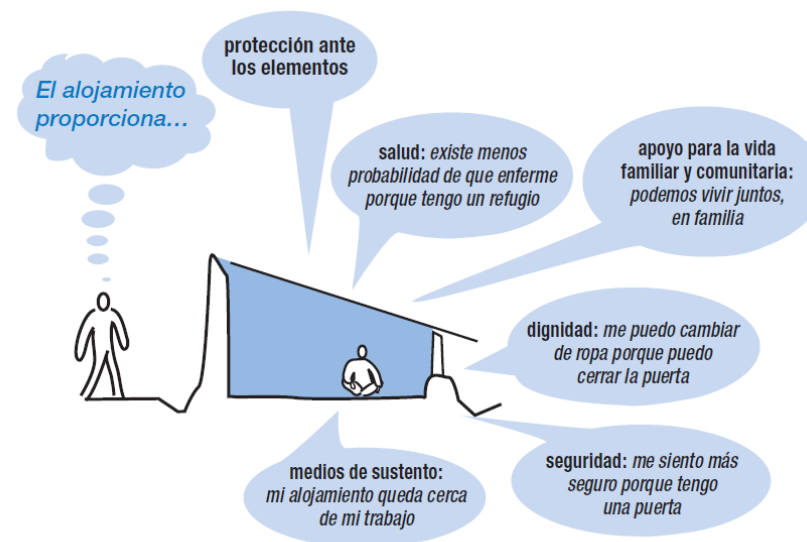
- i. **Una vivienda física** que protege la salud, seguridad, privacidad y dignidad de las familias, y que está concebida para unir a las comunidades. Además, también ofrece protección frente a las amenazas, incluidas las asociadas con la violencia de género, los robos, el clima y las enfermedades.
- ii. **Una ubicación estable** y una “dirección” desde la que se puede acceder a otros servicios, como a la atención de la salud, la educación y la nutrición, así como a unas instalaciones de agua y saneamiento seguras y dignas. En este sentido, cabe señalar que es esencial poseer un sólido sentimiento de tenencia segura, esto es, que las personas que viven en un lugar determinado tengan la seguridad de que sus derechos no se verán vulnerados, coartados ni derogados de forma arbitraria por ningún otro agente. En algunos casos, es posible que una vivienda constituya un recurso valioso que puede, a su vez, suponer el principio de un cambio mayor. Asimismo, ofrece un lugar en el que restablecer los medios de sustento e iniciar la recuperación económica.
- iii. **Un sentimiento de identidad**, un lugar donde se hallen sus pertenencias, familia y comunidad; un vecindario al que pertenecer; y un emplazamiento en el que poder reflexionar sobre el pasado y hacer los planes para el futuro.<sup>2</sup>

La expresión “alojamientos y asentamientos” se utiliza puesto que no es posible hablar de viviendas individuales sin tener en cuenta el lugar y el contexto en los que se encuentran (véase la conclusión G).

<sup>1</sup> Si desea obtener más información sobre la importancia que reviste la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos, consulte el informe de InterAction titulado *The Wider Impacts of Humanitarian Shelter and Settlements Assistance* (2019).

<sup>2</sup> Global Shelter Cluster Strategy 2018-2022 p7. <https://www.sheltercluster.org/strategy-2018-2022/documents/gsc-strategy-2018-2022>

Figura de la siguiente columna: The IFRC Shelter Kit Guidelines 2009, <https://www.ifrc.org/PageFiles/95526/publications/D.03.a.07.%20IFRC%20shelter-kit-guidelines-EN-LR.pdf>.



## Dimensión de la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos

Hasta finales de 2019, había 177 millones<sup>3</sup> de personas **obligadas a desplazarse**<sup>4</sup> para escapar de conflictos o persecuciones, o afectadas por **desastres**.<sup>5</sup> Se estimó que, de esta cifra total, **37,8 millones presentaban nuevas necesidades de alojamiento**, un hecho que equivale a la pérdida del hogar por parte de una familia cada cinco segundos durante todo un año. Sin embargo, es preciso señalar que 2019 no fue un año excepcional.

Ese mismo año, **los asociados del Global Shelter Cluster prestaron algún tipo de asistencia a 14,2 millones de personas** en distintas partes del mundo<sup>6</sup> y el 80% de ellas recibió inicialmente esta ayuda en forma de distribuciones de artículos no alimentarios.<sup>7</sup> Además, el valor de dicha asistencia ascendió a 403,4 millones de dólares EE.UU..<sup>8</sup>

La financiación recibida dicho año para cubrir todas las necesidades en materia de alojamiento ascendió a tan solo 28 dólares EE.UU. por persona, si bien cabe subrayar que no se destinó la misma cuantía de fondos a todas las situaciones de crisis, un hecho que dio lugar a que muchas de ellas no recibieran financiación suficiente en comparación con otras. Este fue particularmente el caso de las crisis prolongadas y el de aquellas a las que se prestó menor atención a nivel mundial. Así, en 2019, el Global Shelter Cluster únicamente pudo brindar asistencia al 57% de las personas a las que pretendía ayudar. En este sentido, se ha de destacar que la falta de recursos en comparación con el nivel de las necesidades existentes fue una clara limitación para la mayoría de los programas sobre alojamiento, por no decir para todos ellos.

A pesar de que cada año las organizaciones humanitarias brindan apoyo a más de 10 millones de personas mediante la prestación de asistencia en materia de alojamiento y asentamientos, decenas de millones de personas más siguen sin recibir ningún tipo de asistencia por parte de dichas organizaciones. Asimismo, la mayoría que sí recibe ayuda no se beneficia de una asistencia integral. De hecho, muchas personas que requieren asistencia recibirán apoyo a través de otros interlocutores humanitarios clave, a saber, los grupos comunitarios y la sociedad civil, o mediante la ayuda gubernamental o la recepción de remesas procedentes de la diáspora. No obstante, gran parte de las personas que padecen situaciones de crisis simplemente no recibirán el nivel de asistencia necesaria para satisfacer de forma eficaz sus necesidades básicas y apoyarles en sus esfuerzos de recuperación.

Estas cifras ponen de manifiesto la necesidad de que la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos disponga de un financiamiento más apropiado. De igual manera, también destacan la importancia de lograr una coordinación eficaz y de elaborar programas adecuados.

3 Desglose de cifras: en 2019, en todo el mundo, 97,6 millones de personas se vieron afectadas por desastres y 79,5 millones se vieron obligadas a desplazarse a raíz de persecuciones, conflictos, actos violentos, violaciones de los derechos humanos o acontecimientos que perturbaban gravemente el orden público.

4 Tendencias globales: Desplazamiento forzado en 2019, ACNUR

5 Informe mundial sobre desastres 2020, IFRC

6 Nota: los datos del Global Shelter Cluster no incluyen la información relativa a la asistencia prestada a los refugiados.

7 Global Shelter Cluster: <https://www.sheltercluster.org/operations>.

8 Ibid



Los grados de asistencia en materia de alojamiento varían según el país.

# Conclusiones recurrentes de la serie de publicaciones Shelter Projects

Existen múltiples puntos de coincidencia entre cada una de estas conclusiones y ello se debe a que todas están interrelacionadas y se refuerzan entre sí.



**a**  
El contexto es fundamental



**b**  
La asistencia en materia de alojamiento y asentamientos forma parte de un proceso más general y tiene repercusiones a largo plazo



**c**  
Las personas participan activamente en su propia respuesta y recuperación



**d**  
La asistencia en materia de alojamiento y asentamientos debe ser inclusiva



**e**  
Existe un equilibrio entre la dimensión, la cobertura, la calidad y las repercusiones



**f**  
La seguridad de la tenencia constituye la base de toda respuesta en materia de alojamiento



**g**  
Los alojamientos y los asentamientos están estrechamente relacionados



**h**  
La asistencia en materia de alojamiento y asentamientos debe vincularse con otros sectores y prioridades



**i**  
Los daños ambientales a nivel local son duraderos



**j**  
Las soluciones técnicas adecuadas que se llevan a cabo en el plano local son las que mejores resultados ofrecen



**k**  
Los buenos proyectos limitan las consecuencias de futuras perturbaciones



**l**  
Los proyectos que se muestran eficaces son resultado de la coordinación y planificación

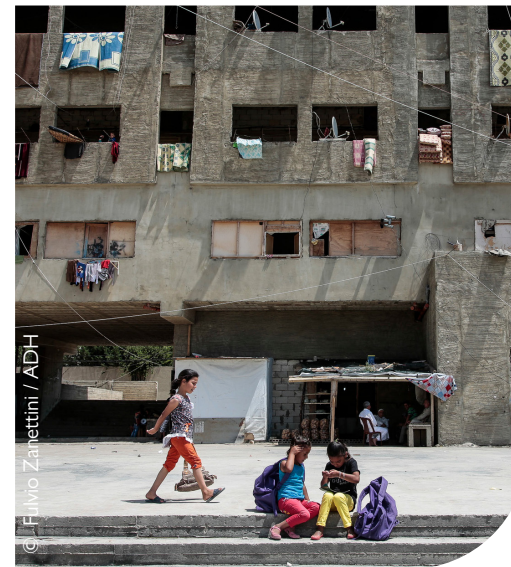
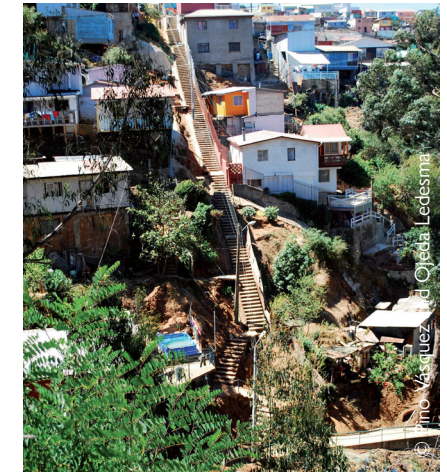
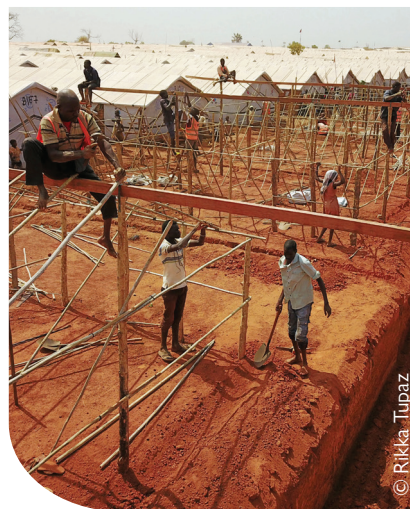
# A. EL CONTEXTO ES FUNDAMENTAL

La asistencia en materia de alojamiento y asentamientos debe adoptar múltiples formas diferentes, ya que ello es necesario para garantizar que la ayuda sea adecuada y tenga un verdadero impacto en función de las condiciones específicas y los factores contextuales. De entre todos los estudios de caso incluidos en Shelter Projects, no hay dos que sean iguales; es más, no existe un modelo estándar de respuesta en materia de alojamiento y asentamientos que sea adecuado para todos los contextos, e incluso los proyectos de una misma respuesta suelen ser diferentes.

Los 250 estudios de caso ponen de relieve que la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos puede adoptar diversas formas e incluir múltiples elementos, entre los que se incluyen los siguientes:

- distribución de efectivo, vales o materiales para la construcción, reparación o rehabilitación de alojamientos;
- impartición de capacitaciones y realización de campañas de sensibilización sobre los riesgos asociados a los métodos de construcción y la mejora de dichos métodos;
- concesión de subsidios de alquiler;
- promoción y prestación de un mayor apoyo en relación con la mejora de la seguridad de las viviendas y la tenencia de la tierra;
- implementación de intervenciones basadas en el mercado a fin de mejorar el acceso a materiales de construcción de calidad;
- fomento de procesos de planificación participativa a nivel comunitario;
- rehabilitación o construcción de infraestructuras comunitarias.

Los estudios de caso ofrecen ejemplos prácticos sobre los motivos por los que la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos debe tener en cuenta el contexto de las personas y el lugar en que se va a prestar dicha ayuda. Asimismo, cabe considerar una amplia gama de factores contextuales como, por ejemplo, los recursos, las necesidades, las capacidades, las vulnerabilidades, los objetivos, las prioridades y los obstáculos a los que han de enfrentarse las personas afectadas por las situaciones de crisis.



## B. LA ASISTENCIA EN MATERIA DE ALOJAMIENTO Y ASENTAMIENTOS FORMA PARTE DE UN PROCESO MÁS GENERAL QUE TIENE REPERCUSIONES A LARGO PLAZO

La asistencia en materia de alojamiento y asentamientos forma parte de un proceso más general y las personas afectadas por las situaciones de crisis participan activamente en él. La forma y los lugares en que se presta la asistencia en una emergencia pueden tener repercusiones a largo plazo en la capacidad de las personas para mejorar su situación y, en última instancia, recuperarse.

Las personas empezarán a mejorar sus condiciones de vida tan pronto como puedan tener acceso a la tierra, los materiales necesarios y otros recursos, sobre todo en contextos posteriores a un desastre en los que a menudo “la recuperación empieza desde el primer día”, esto es, inmediatamente después de que se haya producido el desastre. En este sentido, cabe mencionar que muchos estudios de caso muestran la forma en que la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos permite eliminar los obstáculos y brindar apoyo para lograr una recuperación gradual.

En los contextos de conflicto y de desplazamiento prolongado, las familias afectadas por situaciones de crisis suelen verse sumidas en un estado de incertidumbre durante muchos años. A este respecto, se ha de subrayar que diversos estudios de caso muestran la manera en que pueden diseñarse los programas de alojamiento y asentamientos con el fin de prestar apoyo a las personas mientras se encuentran en situación de desplazamiento. De igual modo, también señalan cómo se debe apoyar el fin de su situación de desplazamiento, por ejemplo, ayudándolas a retornar a sus hogares y comunidades de origen y reconstruir sus vidas. Esto sucede concretamente cuando las personas pueden acceder de forma segura a la tierra.

Asimismo, la forma en que se presta la asistencia también tiene repercusiones duraderas en las comunidades de acogida y, por ello, se debe destacar que muchos estudios de caso muestran cómo se pueden diseñar los proyectos a fin de reducir las tensiones sociales y beneficiar mutuamente a las comunidades de acogida.

### Mejora del acceso a la vivienda de alquiler asequible en Jordania

En Jordania ya existía una escasez de viviendas asequibles antes del inicio de la crisis de Siria en 2011. Posteriormente, se informó de que las necesidades en materia de vivienda de los refugiados sirios habían agravado dicha situación, al incrementarse los precios de los alquileres, un hecho que había dado lugar a crecientes tensiones sociales y puesto a prueba las infraestructuras urbanas. Muchos refugiados se vieron forzados a vivir en edificios abandonados o a medio construir, o en pisos en los que vivían demasiadas personas y no se realizaba el mantenimiento adecuado. Este proyecto identificó las viviendas sin terminar y formalizó contratos con los propietarios de los edificios, quienes recibieron subvenciones para reparar y rehabilitar dichos edificios según un criterio acordado. Al hacerlo, los propietarios aceptaron la condición de concertar un contrato de alquiler gratuito con las familias de refugiados durante un periodo de tiempo determinado. El proyecto, en lugar de limitarse a ofrecer ayudas en efectivo para poder disponer de una vivienda, un hecho que habría incrementado el precio de los alquileres, permitió alojar a los refugiados y aumentó el parque de viviendas asequibles disponible en el país. Todo ello contribuyó a alcanzar una solución más sostenible. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2013-2014 \(A.11\)](#), pág. 38.



### Cierre de campamentos y apoyo a los migrantes que retornaban en Burundi

En 2015, se establecieron cuatro campamentos de emergencia en Burundi a fin de brindar apoyo a las personas desplazadas por las inundaciones y los corrimientos de tierra. Dos años después, miles de personas seguían viviendo en dichos campamentos. Las condiciones de vida se habían deteriorado rápidamente, por lo cual muchos habitantes deseaban marcharse y habían solicitado ayuda para encontrar una solución de alojamiento más duradera. En este proyecto se clausuraron los campamentos y se ofreció apoyo en materia de alojamiento, transporte y asistencia para la reintegración a los habitantes de estos, reasentando a más de 5.000 personas. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2017-2018 \(A.1\)](#), pág. 2.



### Alojamientos esenciales en Sri Lanka

En este proyecto, que brindó apoyo a las familias que retornaban a sus aldeas después de haberse visto desplazadas por el conflicto civil de este país, se adoptó un enfoque gradual con respecto a la reconstrucción. Dicho proyecto trabajó con las familias para construir “alojamientos esenciales”. Se trataba de viviendas pequeñas pero duraderas, cuya construcción implicaba un costo similar al de los alojamientos “semipermanentes” menos duraderos. Los alojamientos esenciales se diseñaron con el fin de que pudieran ampliarse y adaptarse de forma sencilla a las necesidades cambiantes de los hogares. La mayor parte de las familias empezó a mejorar sus condiciones de vida en cuanto pudo mudarse a sus alojamientos esenciales. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2009 \(A.18\)](#), pág. 36.



# C LAS PERSONAS PARTICIPAN ACTIVAMENTE EN SU PROPIA RESPUESTA Y RECUPERACIÓN

Cuando se produce una crisis, los primeros en intervenir y los principales proveedores de alojamiento son las propias personas de las comunidades afectadas. El hecho de prestar una asistencia eficaz en materia de alojamiento y asentamientos refuerza las estructuras comunitarias locales y evita la duplicidad de las acciones, dado que es mejor las propias personas afectadas por las situaciones de crisis sean quienes las emprendan.

La lectura del apartado “puntos fuertes y deficiencias” de los estudios de caso muestra de inmediato que, para brindar el mejor apoyo posible, la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos debe “centrarse en las personas”. Esto significa que los proyectos en cuyo marco se obtienen buenos resultados involucran de forma significativa a las personas afectadas por las crisis con el fin de comprender mejor sus objetivos, recursos, necesidades, capacidades, vulnerabilidades y prioridades. Además, este tipo de proyectos también tienen en cuenta las opiniones de las personas afectadas por las crisis a la hora de planificar las modalidades de la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos. En este sentido, cabe indicar que muchos estudios de caso muestran de qué manera la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos puede adoptar un enfoque que permita identificar qué tipo de apoyo es necesario y de qué manera dicha asistencia puede eliminar los obstáculos a fin de lograr soluciones duraderas.

## Prestación de una asistencia en materia de alojamiento adaptada a la cultura local en Burkina Faso

En este proyecto los refugiados nómadas tuaregs desplazados de Malí a Burkina Faso desempeñaron un papel destacado en la configuración de lo que para ellos sería una asistencia adecuada en materia de alojamiento. Los alojamientos tradicionales de los tuaregs están contruidos con soportes de madera y cubiertos con techos de pieles de animales curtidas, y están diseñados para montarse y desmontarse de forma sencilla. El hecho de incluir a estos refugiados en la elección del tipo de asistencia en materia de alojamiento fue una cuestión especialmente relevante, puesto que ya habían rechazado diversas soluciones que les habían propuesto otras organizaciones. Finalmente, tras las conversaciones mantenidas con los grupos comunitarios en relación con el diseño, se construyó un modelo de alojamiento. El proyecto se llevó a cabo tratando de respetar las normas culturales de la población tuareg, según las cuales las mujeres son las principales constructoras de las tiendas y las familias trasladan sus alojamientos en función de las tradiciones nómadas con el objetivo de aumentar el espacio entre los diferentes alojamientos, así como entre los diversos grupos tribales. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2011-2012 \(A.2\)](#), pág. 6.



## Un “proceso popular” en Myanmar

Este proyecto se centró en mejorar la seguridad, los alojamientos, los medios de sustento y la resiliencia frente a los desastres en una zona rural de Myanmar que se vio afectada por el ciclón Nargis en 2008. Los habitantes de esta zona participaron en un “proceso popular” en el que ellos mismos se organizaron con miras a identificar y priorizar sus necesidades de recuperación. De esta forma, establecieron 32 comités de reconstrucción de aldeas que asumieron la responsabilidad de la toma de decisiones y de todas las actividades llevadas a cabo a nivel local. Las mujeres representaban el 46% de los miembros de dichos comités y ocupaban el 42% de los puestos directivos. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2010 \(A.19\)](#), pág. 61.



## Planificación comunitaria en Haití

En este proyecto, que se llevó a cabo en un asentamiento informal densamente poblado de Puerto Príncipe afectado por el terremoto que tuvo lugar en Haití en 2010, se aplicó un enfoque participativo de sensibilización sobre la vivienda segura (PASSA, por sus siglas en inglés). El proceso basado en dicho enfoque tuvo por objeto crear conciencia entre la población local sobre los riesgos relacionados con los alojamientos y desarrollar las competencias comunitarias en materia de análisis, aprendizaje y toma de decisiones. Los miembros de la comunidad consensuaron un plan de reconstrucción y una lista de actividades a realizar, como la construcción de un canal consagrado a mejorar el drenaje y la instalación de alumbrado público solar. El hecho de identificar los problemas y sus soluciones permitió a la comunidad planificar su propia recuperación a largo plazo. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2011-2012 \(A.13\)](#), pág. 40.

# D. LA ASISTENCIA EN MATERIA DE ALOJAMIENTO Y ASENTAMIENTOS DEBE SER INCLUSIVA

Las personas afectadas por situaciones de crisis no constituyen un grupo homogéneo, sino que tienen necesidades y prioridades diferentes, poseen distintos niveles de recursos y ejercen diversos tipos de influencia y poder. Las crisis pueden exacerbar las desigualdades y la marginación. Además, la posibilidad de las personas para acceder a una asistencia adecuada puede verse condicionada por su género, edad, estado civil, salud, origen étnico, religión, situación socioeconómica, orientación sexual y una eventual discapacidad.

Siguiendo esta misma senda, es preciso destacar que los diversos grupos de las poblaciones afectadas tienen necesidades diferentes, utilizan los servicios y las instalaciones de forma distinta, y han de hacer frente a riesgos dispares. Por ello, los proyectos que no tienen en cuenta estas diferencias pueden excluir a las personas más vulnerables de la sociedad o exponerlas a un mayor riesgo de sufrir daños.

Muchos estudios de caso ponen de manifiesto la necesidad de entender las estructuras sociales de cada contexto. De hecho, si no se consulta a todos los grupos de la población, especialmente a los más marginados, ni se les ofrece información adecuada o una representación en los procesos de elaboración de programas y toma de decisiones, corren el riesgo de tener (1) menos posibilidades de poder acceder a los servicios vitales y (2) una mayor probabilidad de sufrir consecuencias negativas imprevistas como resultado de las actividades humanitarias.

## Empoderamiento de las mujeres para impulsar las iniciativas de reconstrucción en Sri Lanka

Tras el conflicto civil acaecido en Sri Lanka, muchas familias desplazadas estaban encabezadas por mujeres, puesto que un gran número de hombres había perdido la vida o se había marchado debido al deterioro de la cohesión familiar. Este proyecto trató de involucrar y empoderar a las mujeres en el proceso de reconstrucción. Se establecieron aproximadamente 250 comités de reconstrucción comunitarios, en los que las mujeres representaban al menos un 40% de los integrantes. Estos comités recibieron capacitaciones sobre la adquisición de materiales de construcción al por mayor, contabilidad básica, los riesgos asociados a las minas y la planificación participativa consagrada a la mejora de los asentamientos. Además, también se empoderó a los comités para que pudieran expresar las necesidades colectivas de las comunidades ante las instancias gubernamentales pertinentes. Por ejemplo, dichos comités ayudaron a numerosas familias a recuperar gradualmente sus tierras de la ocupación militar. De igual modo, muchas mujeres recibieron capacitación en oficios como la albañilería y la carpintería, un hecho que les permitió realizar trabajos de construcción por sí mismas y supervisar a los trabajadores que llevaban a cabo labores de construcción. Por último, se ha de destacar que también se impartieron capacitaciones sobre técnicas de negociación con miras a evitar la extorsión o explotación por parte de los proveedores. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2017-2018 \(A.23\)](#), pág. 112.



## Inclusión de la discapacidad en Haití

Tras el terremoto acaecido en 2010, este proyecto centró su atención en la prestación de una asistencia en materia de alojamiento adaptada a los desplazados con discapacidad. Todos los alojamientos e instalaciones de saneamiento que se construyeron se adaptaron de forma individual a las necesidades específicas de los beneficiarios. Este proyecto se complementó con un programa de rehabilitación para personas con discapacidad con el fin de mejorar su movilidad y facilitarles el uso y acceso a su alojamiento y letrina. Al final del proyecto, el alojamiento piloto se convirtió en un centro de tratamiento para personas con discapacidad. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2010 \(A.10\)](#), pág. 32.

## Rehabilitación adaptada de viviendas en la República Árabe Siria

Este proyecto se centró en la rehabilitación de viviendas para poder acoger a personas que se habían visto desplazadas por el conflicto en curso. En lugar de adoptar un enfoque único con respecto a la rehabilitación, se tuvieron en cuenta las prioridades y necesidades específicas de cada hogar. Esto incluyó las necesidades relacionadas con la edad, el género y la discapacidad que se concretaron mediante la selección de objetivos en función de la vulnerabilidad, la organización de consultas con la comunidad, la implementación de intervenciones personalizadas basadas en las aportaciones de los beneficiarios, el establecimiento de equipos mixtos con el conjunto de competencias técnicas y sociales necesarias, y el desarrollo de mecanismos de supervisión y retroinformación periódicos. Asimismo, en el paquete de asistencia se incluyeron elementos adicionales – como aseos adaptados a las personas con discapacidad, rampas y asideros – dirigidos a abordar cuestiones específicas relacionadas con la movilidad. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2017-2018 \(A.29\)](#), pág. 145.



# E. EXISTE UN EQUILIBRIO ENTRE LA DIMENSIÓN, LA COBERTURA, LA CALIDAD Y LAS REPERCUSIONES

Las estrategias en materia de alojamiento y asentamientos que resultan eficaces se basan en el análisis de la dimensión general y la naturaleza de las necesidades y el apoyo requerido. En las respuestas humanitarias, los recursos suelen ser limitados, por lo que la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos debe prestarse de forma estratégica y razonable. Asimismo, dicha asistencia debe tener debidamente en cuenta las repercusiones tanto para las personas que recibirán la asistencia como para aquellas que no se beneficiarán de ella.

Los distintos estudios de caso muestran cómo se debe tener en cuenta la forma de maximizar las capacidades y fortalezas de las personas afectadas y los interlocutores humanitarios en la etapa de diseño de los proyectos. Dichos estudios de caso también ponen de manifiesto de qué manera las intervenciones estratégicas – como, por ejemplo, la mejora de las infraestructuras y la prestación de apoyo técnico específico – pueden lograr el mayor impacto posible. De hecho, cuando se implementan proyectos a pequeña escala, si bien únicamente se ayuda a unas pocas familias, sus efectos se ven incrementados si se llevan a cabo considerables esfuerzos dirigidos a garantizar la escalabilidad. Las repercusiones más relevantes, razonables y coherentes se logran cuando se trabaja de forma coordinada y se establecen asociaciones entre los gobiernos locales y nacionales, las organizaciones humanitarias y de desarrollo, y los grupos de la sociedad civil.

## Evaluaciones de daños estructurales en Gaza

Tras el conflicto que tuvo lugar entre finales de 2008 y principios de 2009, la Autoridad Palestina inició un programa de rehabilitación y reconstrucción de viviendas. Gracias a este programa, las familias podían solicitar a los bancos una subvención para la reconstrucción de sus viviendas o la construcción de nuevas residencias en terrenos de propiedad legal. La organización que participó en este proyecto examinó aproximadamente 29.000 solicitudes de subvención y realizó evaluaciones de daños estructurales en 12.000 viviendas. Los costos de reparación de cada vivienda se calcularon mediante un método acordado y transparente. Lamentablemente, no se pudo completar este programa puesto que no fue posible realizar la segunda fase del proyecto, consagrada a realizar las reparaciones, debido al bloqueo impuesto por parte de las autoridades israelíes a la entrada de materiales de construcción en Gaza. No obstante, la primera fase del programa sigue poniendo de manifiesto lo eficaz que resulta adoptar un enfoque de colaboración efectiva para llevar a cabo evaluaciones estructurales y examinar las solicitudes de subvención a gran escala. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2009 \(A.6\)](#), pág. 13.



## Planificación de asentamientos en Bangladesh

Desde finales de agosto de 2017 y en menos de dos meses, más de 400.000 refugiados rohinyás se asentaron de forma espontánea alrededor de los asentamientos de refugiados existentes en Cox's Bazar (Bangladesh). Un año más tarde, toda esta zona se había transformado en el mayor campamento de refugiados del mundo, puesto que albergaba a 631.000 refugiados. Este proyecto pone de manifiesto las repercusiones a gran escala de las actividades de planificación de los asentamientos, así como la importancia que revisten. El estudio de caso relata los primeros intentos de cartografiar y comprender los asentamientos espontáneos, identificar terrenos adicionales y diseñar las primeras zonas de reasentamiento planificadas, así como de estar preparados para hacer frente a los efectos de la inminente temporada de monzones y reducir sus consecuencias. Dicho estudio de caso también pone de relieve que la mayoría de los asentamientos crecen orgánicamente y se configuran en función del entorno físico y la ubicación de las infraestructuras fundamentales. Por consiguiente, cabe saber que las decisiones que se adopten durante los primeros meses de una emergencia bien pueden tener repercusiones a lo largo de muchos años. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2017-2018 \(A.14\)](#), pág. 67.

## Apoyo a la autorrecuperación a gran escala en el Pakistán

Tras las grandes inundaciones de 2011, en este proyecto la organización trabajó junto a 27 asociados en la ejecución en 920 aldeas con el fin de prestar asistencia en materia de alojamiento a gran escala. El proyecto facilitó ayudas en efectivo a las familias para que construyeran sus propios alojamientos. Su objetivo era aumentar la resiliencia de las comunidades y lo consiguió mejorando la calidad de las aportaciones técnicas, incorporando un mayor número de elementos para la reducción del riesgo de desastres, realizando labores de supervisión dirigidas a garantizar el cumplimiento y brindando apoyo a la construcción de alojamientos más seguros con el fin de favorecer la autorrecuperación. Además, el proyecto empleó los conocimientos disponibles e hizo uso de las transferencias de efectivo para que las familias pudieran tomar decisiones en función de sus necesidades y prioridades. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2011-2012 \(A.22\)](#), pág. 71.





# LA SEGURIDAD DE LA TENENCIA CONSTITUYE LA BASE DE TODA RESPUESTA EN MATERIA DE ALOJAMIENTO

La tenencia es la relación existente entre las personas y la tierra, y determina quién puede utilizar qué recursos, durante cuánto tiempo y en virtud de qué condiciones. La seguridad de la tenencia emana de la certeza de que se respetarán los derechos de las personas con respecto a su vivienda o una parcela de terreno. Esta cuestión es primordial para que las personas puedan forjar un sentimiento de seguridad y dignidad, y confiar en que podrán reconstruir su vida en torno a su vivienda, esto es, mejorarla, invertir en ella y participar en la actividad existente en su entorno.

Los proyectos bien concebidos pueden mejorar la seguridad de la tenencia y constituir el primer paso hacia una recuperación duradera. Por su parte, los proyectos que no han sido diseñados lo suficientemente bien y que no prestan atención a las cuestiones relativas a la tenencia pueden exponer a las personas a importantes riesgos en materia de protección, incluidas la aparición de nuevos niveles de conflicto o la intensificación de los problemas existentes. Estos últimos proyectos también pueden socavar los derechos de las comunidades de acogida y de los titulares de derechos, sentando, de ese modo, las bases para la aparición de conflictos entre las comunidades de acogida y los desplazados.

Muchos estudios de caso muestran la forma en que los interlocutores humanitarios han trabajado con éxito con las comunidades locales a fin de entender las dinámicas relativas a la tenencia en el plano local e identificar los emplazamientos adecuados, evitar la superposición de reivindicaciones y concertar acuerdos de tenencia apropiados con miras a garantizar los derechos de las partes. Los estudios de caso también ponen de manifiesto la importancia que reviste impedir la consolidación de las desigualdades existentes, asegurándose de que se incluya a las personas con una tenencia precaria en la prestación de asistencia en materia de alojamiento y asentamientos.

## Mejora de la seguridad de la tenencia en Turquía

En este proyecto se prestó ayuda a los arrendatarios sirios y a las familias de las comunidades de acogida locales en el sureste de Turquía mediante la realización de obras de rehabilitación y mejora, y la formalización de acuerdos por escrito con los arrendadores. Como muchos refugiados no habían concertado ningún contrato de alquiler legal o por escrito con los arrendadores, se veían expuestos al riesgo de poder ser desalojados de forma forzosa o a que se les aumentara el alquiler de forma repentina. La organización evaluó la situación de la tenencia durante el proceso de selección de los beneficiarios. Asimismo, dicha organización se puso en contacto con las autoridades locales, los representantes designados por la comunidad y los vecinos para verificar las solicitudes de propiedad formuladas por los beneficiarios y los arrendadores. Finalmente, y con miras a mejorar la seguridad de la tenencia de las familias, se firmaron contratos de alquiler entre los arrendadores, las familias y la organización que obligaban a los primeros a seguir alojando a las familias durante al menos 12 meses tras la finalización de las obras de rehabilitación y que incluían la condición de mantener el precio del alquiler, aplicar un descuento sobre dicho precio o eximir de su pago a las familias. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2017-2018 \(A.32\)](#), pág. 158.



© Kerim Bal



© Ecuatorian Red Cross

## Eliminación de los obstáculos para poder acceder a la asistencia en el Ecuador

Tras el terremoto acaecido en el Ecuador en 2016, se constató que una gran proporción de personas no tenía acceso a títulos de propiedad de la tierra oficiales. Como consecuencia de ello, existía una preocupación relacionada con el hecho de que muchas de las personas más vulnerables de la población afectada no pudieran acceder a la asistencia del Gobierno para la reparación y la reconstrucción. En reconocimiento de dicha realidad, la iniciativa identificó los posibles obstáculos existentes para poder acceder a la asistencia y, con esta información, consiguió influir activamente en las políticas públicas a efectos de que tanto la respuesta humanitaria como el proceso de reconstrucción no excluyeran a las poblaciones más vulnerables. Las actividades de promoción continua y la adopción de un planteamiento basado en la colaboración con las autoridades consiguieron que el Gobierno promulgara una reglamentación que reconociese como adecuadas o pertinentes diferentes formas de tenencia. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2017-2018 \(A.12\)](#), pág. 54.



© Betsia Egea



© Sandra Tapia

## Solución de controversias relacionadas con las tierras en Haití

En este proyecto, que se llevó a cabo tras el terremoto de 2010, se brindó asistencia en materia de alojamiento sin tener en cuenta la situación con respecto a los títulos de propiedad. Se pretendía que los alojamientos se construyeran en los terrenos en los que los beneficiarios vivían antes del terremoto con el fin de promover el retorno de los desplazados a sus lugares de origen. Sin embargo, existían numerosas controversias, ya que resultaba difícil verificar la propiedad de la tierra y puesto que, en la mayoría de los casos, los contratos de alquiler con los propietarios se habían formalizado de forma verbal. Para tratar de solucionar esta situación, se adoptaron múltiples enfoques con el objetivo de formalizar contratos por escrito sobre la propiedad de la tierra y el régimen de alquiler. Todos los enfoques involucraban a las autoridades locales e implicaban una importante movilización comunitaria. Si las familias carecían de tierras, se alentaba a que las redes comunitarias les brindasen apoyo para conseguirlas. De igual manera, también se entablaron negociaciones con las autoridades locales a fin de encontrar una solución para los beneficiarios que vivían en asentamientos ilegales. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2010 \(A.8\)](#), pág. 26.

# G. LOS ALOJAMIENTOS Y LOS ASENTAMIENTOS ESTÁN ESTRECHAMENTE RELACIONADOS

La asistencia en materia de alojamiento debe analizarse teniendo debidamente en cuenta el contexto de los asentamientos y de las personas que viven en ellos. El hecho de tomar en consideración los asentamientos permite a los proyectos aprovechar las redes sociales y de apoyo de las comunidades afectadas por las crisis, así como las relaciones referentes a la tenencia. De igual modo, toda visión que tenga presente los asentamientos también garantiza el acceso a las infraestructuras y los servicios – como las escuelas y la atención de la salud – los mercados y los medios de sustento.

En los contextos de desplazamiento, y si la situación lo permite, cabe tratar de reducir al mínimo el desplazamiento, tanto en términos de la distancia a la que las personas se ven obligadas a desplazarse de sus hogares como del periodo de tiempo durante el que deben vivir lejos de los mismos. Por ello, el establecimiento de campamentos debe ser siempre el último recurso. En este sentido, cabe señalar que los estudios de caso muestran que, cuando los campamentos son la única opción posible, las cuestiones relativas al alojamiento deben analizarse en el contexto de la planificación de los asentamientos. Además, es preciso indicar que los proyectos que mejores soluciones han ofrecido analizaron las relaciones existentes entre los campamentos y los asentamientos circundantes. Por ejemplo, dichos proyectos examinaron el acceso a los servicios, los medios de sustento, las infraestructuras y los vínculos con las comunidades de acogida.

## Programación holística en comunidades urbanas del Líbano

En este proyecto, que se llevó a cabo en el Líbano, la organización aplicó un enfoque participativo holístico con el fin de brindar apoyo a los refugiados y las comunidades de acogida en zonas urbanas densamente pobladas. A nivel de los hogares, se rehabilitaron y mejoraron las viviendas, así como las instalaciones de agua y saneamiento. Además, también se llevaron a cabo campañas de promoción de la higiene y de los derechos sobre la vivienda, la tierra y la propiedad. A nivel comunitario, el proyecto actuó como catalizador para el cambio. Asimismo, se implementaron proyectos en toda la comunidad con el propósito de mejorar la prestación de servicios, como la gestión del agua y los desechos sólidos. Por último, este proyecto también ayudó a identificar oportunidades de participación para tratar de mejorar las respuestas en el futuro. Como ejemplo, cabe destacar que el comité de uno de los vecindarios pudo resolver un problema pendiente desde hacía diez años relacionado con la gestión de los desechos sólidos. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2015-2016 \(A.31\)](#), pág. 130.



## Consolidación de la resiliencia comunitaria en Filipinas

Tras el paso del tifón Haiyan (Yolanda) en 2013, este programa aplicó un enfoque integrado que empleaba las cuestiones relativas a los alojamientos como punto de partida para la elaboración de programas dirigidos a dicha zona. Posteriormente, se amplió a un programa de carácter más general centrado en la consolidación de la resiliencia comunitaria. Dicho programa brindó apoyo a las comunidades indígenas remotas y, además de prestar asistencia en materia de alojamiento, respaldó 41 proyectos que estaban gestionados por las comunidades. Estos proyectos incluían iniciativas para el desarrollo de infraestructuras, la consolidación de los medios de sustento, la construcción y mejora de instalaciones de agua y saneamiento, y la reducción del riesgo de desastres. El programa se basó en el principio clave de tratar de maximizar el poder de acción de las comunidades, el cual aboga por que sean ellas mismas las que gestionen sus propios fondos y planifiquen e implementen las actividades, y dio lugar a diversos proyectos dirigidos por las propias comunidades que estaban consagrados al desarrollo de infraestructuras colectivas e instalaciones comunales. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2015-2016 \(A.13\)](#), pág. 53.

## Planificación de los asentamientos para reducir el riesgo de incendios en Somalia

Este proyecto se centró en satisfacer las necesidades en materia de alojamiento de los desplazados que vivían en asentamientos urbanos temporales en las ciudades de Galkayo y Bosasso en Somalia. El clima excepcionalmente caluroso y seco de estas dos ciudades, combinado con el hacinamiento, la falta de saneamiento y las tensiones sociales existentes entre las comunidades de acogida y las comunidades desplazadas, solía dar lugar a que numerosos grupos de alojamientos se vieran destruidos por el fuego. Habida cuenta de lo anterior y para tratar de reducir el riesgo de incendios, se establecieron cortafuegos aumentando la distancia entre los diferentes alojamientos. Asimismo, se limpiaron los emplazamientos, desmontaron los alojamientos que podían quemarse con mayor facilidad y se sustituyeron por tiendas de campaña diseñadas para ser más resistentes al fuego, se establecieron zonas seguras para cocinar y se distribuyeron cocinillas. También se prestó asistencia en materia de saneamiento, promoción de la higiene y construcción de letrinas. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2009 \(A.15\)](#), pág. 29.



# H. LA ASISTENCIA EN MATERIA DE ALOJAMIENTO Y ASENTAMIENTOS DEBE VINCULARSE CON OTROS SECTORES Y PRIORIDADES

Los modos de vida de las personas no se ajustan plenamente a las divisiones sectoriales creadas por las organizaciones humanitarias, los grupos temáticos o los ministerios competentes de los gobiernos. Los proyectos de alojamiento que ignoran otras esferas relacionadas con la asistencia corren el riesgo de crear lagunas y pueden pasar por alto las oportunidades que es posible que surjan si se presta un apoyo más integrado.

La asistencia en materia de alojamiento y asentamientos puede generar efectos positivos mucho más amplios que la simple garantía de poseer un lugar donde cobijarse. Por ejemplo, el alojamiento está claramente vinculado con la seguridad, la reducción del riesgo de desastres y la salud física y mental. En este sentido, cabe subrayar que muchos estudios de caso destacan en su apartado de deficiencias la falta de colaboración con otros sectores – por ejemplo, cuando se construyeron alojamientos que no contaban con instalaciones de agua y saneamiento –, un hecho que dio lugar a diversos problemas. Por el contrario, se pueden mencionar numerosos ejemplos en los que sí se colaboró estrechamente con otros sectores.

Asimismo, también existen múltiples estudios de caso que muestran cómo los enfoques relacionados con la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos – que a menudo implican obras de construcción a gran escala – pueden generar oportunidades de sustento y dinamizar los mercados locales. Lo anterior se puede lograr, por ejemplo, mediante la prestación de apoyo a las adquisiciones de orden local, la impartición de capacitaciones a los trabajadores del sector de la construcción en materia de prácticas de construcción más seguras y la mejora de la calidad de los materiales de construcción que se fabrican a nivel local.

## Concienciación y educación en materia de protección en la República Árabe Siria

En este proyecto se brindó apoyo tanto a los desplazados como a las comunidades de acogida en Alepo e Idlib al vincular la ayuda a la recuperación. Además, se llevaron a cabo reparaciones en las partes de las viviendas dañadas y se distribuyeron materiales de reparación de alojamientos, calefactores, materiales de preparación para el invierno y utensilios de cocina. Durante la implementación de este proyecto, la protección física y psicológica se consideraron cuestiones prioritarias, y las tareas de concienciación y educación en materia de protección se integraron en el resto de las actividades. De igual modo, en virtud de este proyecto, y siempre que fue posible, se crearon lugares seguros dentro de las comunidades, como hogares, escuelas, emplazamientos subterráneos, etc. Asimismo, también se mejoró la privacidad dentro de las viviendas al construir tabiques en su interior. La organización también impartió una serie de sesiones dirigidas a reforzar la protección emocional y psicológica. Estas sesiones se centraron en 1) los derechos humanos; 2) la lucha contra la violencia y la prevención del maltrato en el hogar y la violencia de género; 3) las fuentes de energía, y 4) la promoción de la higiene y la salud y la importancia de mantener relaciones interpersonales saludables. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2015-2016 \(A.30\)](#), pág. 126.



© Obida Taraf



© Brett Morton / UNICEF

## Apoyo a las economías locales mediante la organización de ferias de vales en la RDC

Desde 2008, ha tenido lugar una profunda transformación en el suministro de enseres domésticos con fines humanitarios en la República Democrática del Congo. En ese contexto, se utilizan con creciente frecuencia bonos que pueden canjearse en las “ferias de vales” que se organizan. Anteriormente, los agentes humanitarios solo empleaban distribuciones en especie de enseres domésticos básicos, objetos personales y artículos de higiene. El enfoque que se centra en organizar ferias de vales permite a las familias seleccionar los artículos en función de sus propias prioridades, al tiempo que brinda apoyo a las economías locales. En 2013, más del 50% de todos los beneficiarios del suministro de artículos no alimentarios en la República Democrática del Congo recibieron asistencia mediante enfoques basados en las ferias de vales y un total de 790.000 familias – es decir, cerca de cuatro millones de personas – adquirieron productos en dichas ferias. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2015-2016 \(A.17\)](#), pág. 70.

## Apoyo a los medios de sustento de las personas que retornan a Nigeria

En este proyecto se ayudó a los desplazados a retornar a sus lugares de origen en el noreste de Nigeria. Además, es imprescindible indicar que, al adoptar un enfoque holístico de la recuperación, el proyecto también prestó ayuda a dichas personas para que pudieran restablecer su situación tras su regreso. El proyecto estaba vinculado con varias actividades de medios de sustento que se estaban desarrollando en las mismas localidades e incluyó la promoción de la participación en actividades de efectivo por trabajo a corto plazo dirigidas a rehabilitar las infraestructuras comunitarias, como las escuelas, los mercados, las carreteras, etc. En esas mismas comunidades se impartió formación profesional con respecto a las profesiones más demandadas, que se vio complementada con la concesión de subsidios para la creación de empresas. El proyecto también ofreció actividades de fomento de la capacidad, proporcionó materiales paraveterinarios a un grupo local, además de distribuir alimentos para animales a los ganaderos de dichas comunidades. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2017-2018 \(A.4\)](#), pág. 17.



© Munakur Jai

## LOS DAÑOS AMBIENTALES A NIVEL LOCAL SON DURADEROS

El medio natural puede verse gravemente dañado por las crisis humanitarias y las consiguientes respuestas humanitarias, incluida la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos. Los daños ambientales pueden tener efectos graves y duraderos tanto para las poblaciones desplazadas como para las comunidades de acogida. La degradación del medio ambiente a nivel local puede incidir en los medios de sustento, deteriorar el acceso a los recursos naturales de los que dependen las personas, incrementar la probabilidad de que se produzcan desastres ambientales – como las inundaciones y los corrimientos de tierra – y producir efectos negativos más amplios en la biodiversidad. Además, los daños ambientales también pueden generar tensiones en las relaciones existentes entre las comunidades de acogida y las desplazadas.

Los estudios de caso ponen de manifiesto que los buenos proyectos evalúan y supervisan las posibles repercusiones ambientales que se generarían al prestar o no la asistencia. Entre los ejemplos de esferas en las que los proyectos han tenido en cuenta los impactos ambientales en el plano local se encuentran la obtención de materiales y otros recursos – como el agua – para la construcción; los efectos de la deforestación a gran escala del terreno para crear emplazamientos donde construir alojamientos; el suministro de combustible para cocinar y calentarse; los riesgos de contaminación, y la mayor presión sobre los recursos que puede dar lugar a un aumento de la población que vive en una determinada zona. No obstante, si bien la mayoría de los estudios de caso persiguen objetivos meramente humanitarios, muchos de ellos han demostrado que también existe la posibilidad de que la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos promueva intervenciones ambientales que generen efectos positivos.

### Reducción del impacto ambiental provocado por la construcción de alojamientos en la Tanzania

En este proyecto se proporcionó alojamientos duraderos a refugiados que huían de la violencia en Burundi en tres campamentos situados al oeste de la República Unida de Tanzania. En ese contexto, se desarrollaron tres diseños, en los que participaron las comunidades de refugiados, que se examinaron sobre la base de cuatro criterios, que comprendieron el impacto ambiental que evaluaba el uso de materiales procedentes de recursos naturales; la distancia de transporte; los efectos sobre la comunidad de acogida; y el uso del agua, los bosques y otros recursos ambientales. Las comunidades seleccionaron el diseño de alojamiento que empleaba ladrillos de adobe, ya que se consideró el menos perjudicial para el medio ambiente y el más conveniente desde el punto de vista cultural. Posteriormente, el proyecto logró que las comunidades de refugiados participaran en la producción de dichos ladrillos de adobe. Debido a razones ambientales, se hizo hincapié en que se debía garantizar la restauración de las zonas de extracción de suelos en cada comunidad. En este sentido, cabe mencionar que, en virtud de un proyecto paralelo, se plantaron plátanos en las zanjas como parte de la fase de restauración. Por último, el Gobierno aprobó el diseño conceptual del alojamiento y promovió su uso, ya que cumplía las normas en materia de impacto ambiental mínimo requeridas, al tiempo que proporcionaba una solución duradera. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2015-2016 \(A.27\)](#), pág. 110.



© Tom Corcoran



© Tom Corcoran



© Ilika Tupaz

### Construcción de cocinas de bajo consumo en Sudán del Sur

En este proyecto, que se llevó a cabo en un emplazamiento de protección de civiles para desplazados internos, se brindó apoyo para la construcción de cocinas de bajo consumo utilizando un diseño desarrollado por la comunidad. Cabe destacar que los diseños fueron sometidos a pruebas para evaluar sus niveles de aislamiento, consumo de leña y reducción de humos, así como para averiguar la viabilidad de fabricarlos a nivel local y comprobar la disponibilidad de materiales. El hecho de emplear este tipo de cocinas dio lugar a una disminución del consumo de leña. De este modo, se redujo la presión sobre el entorno de estas personas y la frecuencia con la que era necesario realizar los largos viajes para conseguir leña, que a menudo ponían a las mujeres y niñas en riesgo de ser atacadas. Finalmente, es preciso indicar que el uso de este tipo de cocinas también mejoró la salud de las personas que las empleaban puesto que redujo el nivel de contaminación por humo. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2017-2018 \(A.7\)](#), pág. 30.

### Recuperación de materiales para reducir el impacto ambiental en Sri Lanka

En este proyecto se prestó ayuda a las personas afectadas por las inundaciones y los corrimientos de tierra, ofreciéndoles una asistencia vital en materia de alojamiento. En ese contexto, se trabajó con una red conformada por organizaciones comunitarias y familias afectadas, y se las involucró en el mismo con el fin de realizar reparaciones en los alojamientos, construir alojamientos de transición para aquellas personas que no podían retornar, suministrar enseres domésticos y mejorar las instalaciones de evacuación. Los materiales que se recuperaron permitieron reducir los costos, ya que disminuyeron la necesidad de adquirir nuevos materiales, y limitar el impacto ambiental del desastre mediante el reciclaje de los escombros. Los hogares afectados recuperaron tejas y tabloncillos, así como puertas y ventanas dañadas por el desastre, los almacenaron y reutilizaron tanto para llevar a cabo las reparaciones como para las nuevas construcciones. Los escombros que se encontraron en el emplazamiento – como ladrillos y restos de hormigón – se clasificaron, limpiaron y reutilizaron como áridos para construir los cimientos y hormigonar el suelo. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2017-2018 \(A.24\)](#), pág. 117.



© Charmalee Jayasinghe

# J. LAS SOLUCIONES TÉCNICAS ADECUADAS QUE SE LLEVAN A CABO EN EL PLANO LOCAL SON LAS QUE MEJORES RESULTADOS OFRECEN

Las personas suelen construir sus casas según estiman oportuno, incorporando antiguas tradiciones y nuevos métodos. Las tipologías de vivienda a nivel local son específicas de cada contexto y pueden incluir una mezcla de enfoques de diseño y construcción tradicionales y propios del país que se han utilizado durante generaciones, así como enfoques de construcción y materiales más actuales cuyo uso puede haberse generalizado más recientemente. A este respecto, cabe señalar que muchos estudios de caso ponen de manifiesto que la asistencia en materia de alojamiento debe conocer las técnicas locales, puesto que están condicionadas por la cultura, el clima y el medio ambiente específicos de cada lugar, y promover su uso.

Asimismo, muchos estudios de caso también ponen de relieve que si las técnicas locales de construcción necesitan mejorarse, es más recomendable adaptar y reforzar los métodos propios de cada región, en lugar de introducir enfoques de construcción desconocidos. Por ejemplo, puede que sea necesario fortalecer las riostras y las juntas con el fin de aumentar la resistencia frente a los terremotos, las tormentas o las inundaciones. El hecho de emplear dichas técnicas suele implicar el uso de materiales fácilmente disponibles a nivel local y el apoyo a los mercados municipales. Por tanto, promover y consolidar el uso de las técnicas locales de construcción supondrá que las personas estarán más capacitadas para recuperarse y para mantener, reparar y ampliar sus viviendas en el futuro.

## Alojamientos de transición de bambú en Indonesia

En respuesta al terremoto acaecido en Yogyakarta, este proyecto se centró en empoderar a los miembros de las comunidades para que pudieran reconstruir sus vidas, empezando por la construcción de un alojamiento de transición. Para ello, se desarrolló un diseño de alojamiento apropiado para la zona, basado en el uso de materiales y técnicas de construcción tradicionales. Dicho diseño tuvo en cuenta la disponibilidad de materiales a nivel local, las necesidades de las comunidades y la capacidad de las organizaciones humanitarias. Asimismo, se realizaron distribuciones de efectivo con el fin de ayudar a las familias afectadas a construir sus alojamientos y dichas construcciones contaron con la ayuda de cientos de voluntarios. Además, se elaboraron diversos materiales pedagógicos y de promoción, incluidos breves manuales de capacitación, videos en discos compactos, carteles y anuncios de radio. El proyecto se fundamentó en el principio javanés de autoayuda denominado “gotong royong” – basado en compartir las cargas – y utilizó con éxito materiales que consiguieron que los fondos se invirtieran en la economía local. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2008 \(B.6\)](#), pág. 45.



## Adaptación sísmica en Tayikistán

En este proyecto se brindó apoyo para reconstruir las comunidades afectadas por los terremotos acaecidos en el distrito de Kumsangir. Además, se intentó preparar a las comunidades rurales remotas para que hicieran frente a nuevos terremotos y corrimientos de tierra. En ese contexto, se recurrió a tecnologías de construcción alternativas y asequibles, y se concedieron préstamos con el fin de ayudar a las familias a reconstruir o adaptar sus viviendas. De esta manera, se utilizaron mallas de ramas de morera para adaptar los hogares rurales y hacerlos más resistentes frente a los terremotos. Se trataba de una tecnología nunca empleada en la zona y su objetivo era evitar que los edificios se derrumbasen y reducir el riesgo de que los temblores menos intensos dañaran las casas. Esta tecnología de refuerzo y construcción es sencilla y resulta un 30% más barata que las técnicas estándar. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2010 \(A.29\)](#), pág. 92.



## Construcción de tukul en Etiopía

En este proyecto se prestó asistencia para la construcción de alojamientos de transición en un campamento de refugiados de Sudán del Sur situado en la región de Gambela (Etiopía). Los alojamientos se construyeron empleando técnicas tradicionales y materiales fácilmente disponibles a nivel local, y gracias a un alto nivel de participación de los beneficiarios. El diseño seleccionado consistió en un tukul de adobe (casa tradicional) constituido por una estructura de madera de eucalipto acabada con una estera de bambú o de hierba que revestía la gruesa capa de adobe. Su forma, así como dicha capa de adobe, protegían la estructura de las condiciones meteorológicas y ayudaban a mantener una temperatura suave en el interior del alojamiento. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2015-2016 \(A26\)](#), pág. 106.



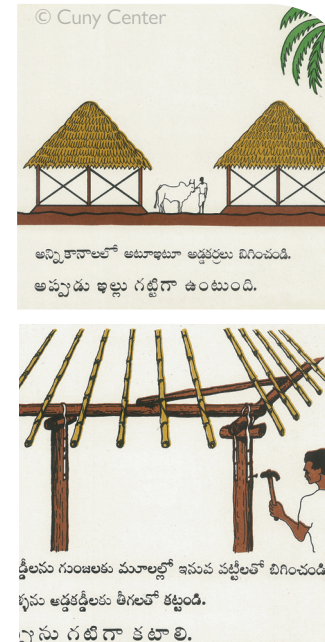
# K. LOS BUENOS PROYECTOS LIMITAN LAS CONSECUENCIAS DE FUTURAS PERTURBACIONES

La asistencia en materia de alojamiento y asentamientos puede ayudar a las personas a acrecentar su resiliencia ante futuras perturbaciones. En este sentido, cabe destacar que muchos estudios de caso ponen de relieve cómo este tipo de asistencia puede mejorar la resiliencia física ante los peligros naturales, incluso cuando se brinda para proporcionar servicios de emergencia y socorro vital. Por ejemplo, la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos puede reducir la vulnerabilidad ante peligros – como los incendios, las inundaciones, los terremotos y las tormentas – de las personas afectadas por las crisis elaborando representaciones gráficas de dichos peligros, mejorando las infraestructuras – como los canales de drenaje –, garantizando que las viviendas se ubiquen en lugares menos vulnerables y promoviendo prácticas de construcción más seguras.

Muchos estudios de caso también muestran de qué manera la asistencia en materia de alojamiento y asentamientos puede contribuir a acrecentar la resiliencia de las personas afectadas por las crisis frente a futuras perturbaciones mediante el fomento de la resiliencia de las comunidades, la mejora de la cohesión social y el incremento de la seguridad de la tenencia. Todo ello puede implicar el fortalecimiento de la sociedad civil y los grupos de base comunitaria, el apoyo a los medios de sustento y la promoción de la recuperación económica, la creación de una mayor sensación de estabilidad y seguridad, la reducción de las tensiones sociales, y una mayor integración de los desplazados en las comunidades de acogida.

## Adaptación a las inundaciones recurrentes en Colombia

En este proyecto, que se llevó a cabo en Colombia, se prestó asistencia a una comunidad que padecía periodos cada vez más prolongados de inundaciones estacionales. Hasta hacía algunos años, las inundaciones estacionales duraban aproximadamente un mes, una circunstancia que dejaba aisladas a las familias e interrumpía las clases en las escuelas y precarizaba los medios de sustento. No obstante, las inundaciones que tuvieron lugar en 2010 duraron seis meses. En ese contexto, se trató de acrecentar la resiliencia sin tener que recurrir al reasentamiento mediante un enfoque que se centraba en alentar la participación. En un año, la comunidad consiguió crear una aldea que sirvió de ejemplo para muchos otros lugares. En concreto, las casas se reconstruyeron empleando un nuevo diseño que las elevó 2,5 m por encima del suelo y las conectó mediante la construcción de pasarelas elevadas. También, se construyeron una escuela, un jardín colectivo elevado, un centro comunitario y un parque infantil elevado, y se ofrecieron actividades de preparación para casos de desastre y de capacitación en primeros auxilios, promoción de la higiene y construcción segura. El proyecto sirve ahora de ejemplo, a nivel regional y nacional, de lo que se puede hacer para ayudar a las comunidades ribereñas a mitigar los efectos de las inundaciones recurrentes. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2011-2012 \(A.3\)](#), pág. 9.



© Cuny Center

ఆస్తికానాలలో అటూఇటూ అడ్డవర్లు దిగించండి. అప్పుడు ఇల్లు సుదీగా ఉంటుంది.

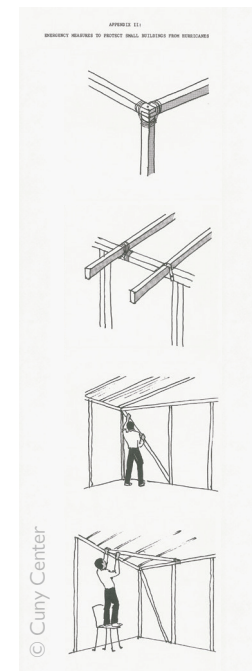
డ్రీలను గంజలకు మూలల్లో ఇసుక వట్టిలతో చిగించండి. కృసు అడ్డకడ్డీలను తీగలతో కట్టండి. దాను సుదీగా కట్టాలి.

## Reconstrucción de hogares más seguros en la India

En este proyecto se prestó ayuda para la recuperación y promovió el uso de técnicas de construcción más seguras tras el paso del ciclón que azotó Andhra Pradesh en 1977. Asimismo, se distribuyeron materiales para mejorar la resistencia frente a los ciclones y se estableció un centro especial dedicado a impartir capacitaciones y proporcionar información de carácter técnico. El Centro de Capacitación e Información para la Reconstrucción Adecuada se creó con el fin de ofrecer asesoramiento y realizar evaluaciones en relación con los distintos programas de alojamiento que se estaban implementando. Dicho centro proporcionó información técnica mediante la realización de visitas directas sobre el terreno, la impartición de capacitaciones a los carpinteros locales y la elaboración de manuales y carteles, e incluso, en una ocasión, se creó una breve representación dirigida a divulgar importantes ideas relacionadas con la construcción. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2008 \(D.6\)](#), pág. 97.

## Ejecución de proyectos comunitarios para promover la recuperación y la resiliencia en Tonga

En 1982, el ciclón Isaac fue declarado por las autoridades tonganas como el peor desastre de la historia del país. En el marco de este proyecto se prestó apoyo a los “proyectos de efecto rápido” que se centraban en los asentamientos y que fueron seleccionados e implementados por las propias aldeas beneficiarias. Las propuestas solían estar dirigidas a la construcción de instalaciones comunitarias en las aldeas o grupos de estructuras que podían resultar beneficiosas para ayudar en la recuperación de toda la comunidad. Entre estas propuestas se encontraban la reparación y rehabilitación de los cercados, las duchas, las cocinas y los aseos de las aldeas, así como de los huertos comunitarios. Otros proyectos, que no estaban relacionados directamente con el ámbito de los alojamientos, incluyeron la recuperación de las explotaciones avícolas y los tanques de agua, y la reparación de un aerogenerador. Cabe destacar que una estrategia paralela de mitigación de desastres aportó las herramientas técnicas necesarias para garantizar que en los proyectos se incorporaran elementos de sensibilización sobre cómo llevar a cabo la reconstrucción de forma más segura. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2008 \(D.8\)](#), pág. 102.



APPROVED 111  
BENEFICIARY OWNERS OF PROJECTS SHALL BEHOLDERS FROM REHABILITATION

© Cuny Center

# LOS PROYECTOS QUE SE MUESTRAN EFICACES SON RESULTADO DE LA COORDINACIÓN Y PLANIFICACIÓN

Los proyectos bien planificados y que cuentan con un sólido mecanismo de supervisión suelen respetar sistemáticamente los plazos y los presupuestos fijados a pesar de las dificultades que conlleva el hecho de trabajar en los inestables y cambiantes contextos de las emergencias humanitarias. Las respuestas en materia de alojamiento y asentamientos requieren cierto tiempo, por lo que las fases de planificación y ejecución deben comenzar lo antes posible. Los proyectos que no han sido concebidos para tener en cuenta las necesidades de las personas afectadas y los contextos cambiantes no suelen cumplir los objetivos previstos y a menudo se implementan muy tarde. A este respecto, se ha de subrayar que los estudios de caso muestran la enorme importancia que reviste el hecho de tener en cuenta múltiples escenarios y llevar a cabo una planificación que contemple todas las posibles eventualidades.

Tal y como se pone de manifiesto en multitud de estudios de caso, los proyectos en cuyo marco se obtienen buenos resultados se implementan de forma coordinada con los gobiernos locales y nacionales, las personas afectadas, las organizaciones de apoyo, los grupos de la sociedad civil y otros asociados a lo largo del ciclo del proyecto, y promueven el establecimiento de asociaciones entre ellos. En este sentido, cabe subrayar que esta coordinación resulta esencial para garantizar que los proyectos eviten las duplicidades, colmen las lagunas y maximicen los efectos, además de que presten apoyo de forma eficaz a las personas a las que pretenden brindar asistencia. En definitiva, el hecho de trabajar de forma coordinada salva vidas.

## Integración de los enfoques de tres grupos temáticos para mejorar la coordinación en Somalia

Desde 1991, Mogadiscio acogía a personas desplazadas a causa de los conflictos. Sin embargo, habida cuenta de que a finales de 2010 la sequía se agravó y que a principios de 2011 el país empezó a padecer una hambruna, cada vez más somalíes se vieron obligados a abandonar las zonas rurales y trasladarse a dicha ciudad en busca de asistencia y seguridad. Al llegar a Mogadiscio, los desplazados comenzaron a asentarse en territorios no ocupados. Este proceso de asentamiento espontáneo significó que no hubo tiempo para llevar a cabo una planificación de los asentamientos. Apenas se contaba con servicios básicos, como agua y saneamiento, y el acceso a los cerca de 100 asentamientos era más bien limitado. Por consiguiente, se integraron los enfoques de tres grupos temáticos con el fin de armonizar la prestación de asistencia en materia de alojamiento, de salud, así como de agua y saneamiento. Este hecho implicó que las 14 organizaciones que estaban llevando a cabo 16 proyectos trabajaran de forma coordinada. El objetivo era reducir los riesgos para los desplazados mediante la mejora de la planificación de los asentamientos y la prestación de servicios integrados por parte de diversos sectores. Las reuniones periódicas de coordinación consiguieron que todas las organizaciones implicadas adoptaran una visión común con respecto a las metas y los objetivos. La integración de los servicios dio lugar a una prestación más eficiente de la asistencia en materia de alojamiento, agua, saneamiento y servicios básicos de salud. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2011-2012 \(A.28\)](#), pág. 89.



## Respuesta oportuna a gran escala en el Iraq

En este proyecto se establecieron dos emplazamientos de emergencia con el fin de ofrecer una respuesta a los desplazamientos masivos provocados por las operaciones militares en Mosul. Dichos emplazamientos se instauraron a raíz de una solicitud formulada por el Gobierno en cooperación con la Coordinación y gestión de alojamientos temporales (CCCM por sus siglas en inglés) y el Global Shelter Cluster. La organización aplicó, en colaboración con las organizaciones asociadas, un enfoque de intervención rápida en materia de asentamientos, en virtud del cual se seleccionaron y planificaron los emplazamientos en el plazo de un mes. Al cabo de dos meses, los emplazamientos tenían una capacidad inicial para 1.200 familias. Estos emplazamientos se fueron ampliando paulatinamente y se mejoraron las infraestructuras, como el suministro de agua y electricidad y las instalaciones de servicios. Por último, cabe señalar que, en menos de seis meses, la capacidad de alojamiento del proyecto alcanzó las 17.500 familias. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2017-2018 \(A.26\)](#), pág. 128.

## Plataforma para la Recuperación y Reconstrucción de Viviendas en Nepal

Tras el terremoto y las réplicas que asolaron Nepal en abril de 2015, fue necesario coordinar los esfuerzos de recuperación. Ese mismo año, se estableció la plataforma de coordinación de estas iniciativas que estaba liderada por diferentes agentes implicados en la recuperación. La Plataforma para la Recuperación y Reconstrucción de Viviendas se creó en diciembre de 2015 con el objetivo de apoyar las labores de coordinación del Gobierno en lo que respecta a la reconstrucción de viviendas tras el terremoto. La transición desde el Grupo Temático sobre Alojamiento de Nepal a la Plataforma para la Recuperación y Reconstrucción de Viviendas sentó las bases para prestar apoyo a las tareas de coordinación relativas a la recuperación y la reconstrucción, tras la desactivación de los grupos temáticos. Si desea obtener más información, consulte [Shelter Projects 2017-2018 \(A.17\)](#), pág. 83.





## SHELTER PROJECTS **essentials** *en español*

Enseñanzas extraídas de los programas implementados en las situaciones de crisis humanitarias

Cada año hay decenas de millones de personas afectadas por situaciones de crisis que requieren asistencia en materia de alojamiento. La serie de publicaciones titulada Shelter Projects constituye una iniciativa del Global Shelter Cluster cuyo objetivo es documentar y compartir las enseñanzas extraídas de anteriores respuestas a fin de mejorar las prácticas actuales y futuras. Shelter Projects – Essentials se fundamenta en los más de 250 estudios de caso recopilados durante los últimos 13 años en las publicaciones periódicas Shelter Projects.

Asimismo, este documento consigna los conocimientos extraídos de la ejecución de cientos de proyectos de asistencia en materia de alojamiento y asentamientos, prestada a personas afectadas por situaciones de crisis. También contiene una selección de estudios de caso incluidos en las publicaciones Shelter Projects con el fin de mostrar las enseñanzas recurrentes relacionadas con una buena programación en materia de alojamiento y asentamientos.

Todos los estudios de caso a los que se hace referencia en la presente publicación, así como aquellos de las ediciones anteriores de Shelter Projects, pueden consultarse en línea en: [www.shelterprojects.org](http://www.shelterprojects.org).